

Startup Guide

スタートアップガイド



ビデオ通話のはじめ方(オペレーター向け)

ビデオトークへログインする 01

ビデオ通話を開始する

①スマートフォンと通話する場合 02

②パソコンと通話する場合 03

ビデオ通話をする

①オペレーター側の通話画面 04

②カスタマー側の通話画面 05

便利な設定(管理者向け)

ユーザーを作成する 06

SMSの定型文を作る 07

カメラとマイクの設定をする 08

通話履歴やレポートを確認する 09

Contents





ビデオトークへログインする

ビデオトークはWEBブラウザから利用するサービスです。
アプリなどのインストールは不要です。

①ビデオトークのログイン画面へアクセス

WEBブラウザで下記のURLへアクセスします。

<https://vtalk.karaden.jp/>

②ログイン情報の入力

「メールアドレス」と「パスワード」を入力します。

③ログインの実行

「ログイン」ボタンをクリックします。

Tips パスワードが分からなくなった場合

「パスワードを忘れた方はこちら」から、パスワード再発行画面に移ります。「メールアドレス」を入力し「送信」をクリックすると、メールアドレス宛にメールが届きますので、案内に従ってパスワードを再発行してください。

The screenshot shows a login page with the following elements:

- Header:** ログイン情報を入力してください。
- Form 1:** Fields for "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). A yellow callout "2" points to the password field.
- Buttons:** A blue "ログイン" (Login) button with a yellow callout "3" pointing to it. A blue "送信" (Send) button is located in the password reset section.
- Links:** A blue link "パスワードを忘れた方はこちら" (Click here if you forgot your password) with a "Tips" callout.
- Form 2:** A "パスワード再発行" (Reset Password) section with a "送信" button and a "Tips" callout. The text above it says "ログインIDのメールアドレスに、新しいパスワードを送信します。" (We will send a new password to the email address of your login ID).



ビデオ通話を開始する(①スマートフォンと通話する場合)

スマートフォンにSMSを送信し、すぐにビデオ通話を開始できます。

①ヘッダーから「ビデオ通話」をクリック

②スケジュールの「今すぐ送信」を選択

③「電話番号」を入力

④「定型文」を選択

定型文を利用しない場合は「使用しない」を選択します。

Tips 「07 SMSの定型文を作る」を事前に実施しておくことで、「定型文」を選択でき、簡単にメッセージを作成できます

⑤メッセージを作成

5-1. 「メッセージ」にSMSの本文を入力します。

5-2. 「ビデオURL挿入」をクリックします。

⑥「ルーム名」を入力

任意の入力項目です。URL発行済ルームなどで表示され、ビデオ通話の利用者には表示されません。

⑦「送信」ボタンをクリック

確認画面が表示されます。再度「送信」ボタンをクリックします。

The screenshot shows the 'ビデオ通話' (Video Call) configuration page. At the top, there are tabs for 'ビデオ通話', 'SMS定型文', and '済ルーム'. The 'ビデオ通話' tab is active. Below the tabs, there are several input fields and options: 'スケジュール' with radio buttons for '今すぐ送信' (selected) and 'URLのみ発行'; '電話番号' (phone number) input field; '定型文' (template) dropdown menu with '使用しない' selected; 'メッセージ' (message) text area with a '0/70文字' character count; 'ビデオURL挿入' (insert video URL) button; 'ルーム名' (room name) input field; and 'ビデオ設定' (video settings) section with a camera icon and 'カメラ・マイク設定を変更' (change camera/microphone settings) text. A blue '送信' (send) button is at the bottom right. A '送信確認' (send confirmation) dialog box is open at the bottom, showing the message content and a '送信' button. Numbered callouts 1 through 7 highlight the steps described in the text.



ビデオ通話を開始する(②パソコンと通話する場合)

ビデオ通話用URLを発行できます。
発行されたURLは、メールなどで通話相手へ送ってください。

①ヘッダーから「ビデオ通話」をクリック

②スケジュールの「URLのみ発行」を選択

③「ルーム名」を入力

任意の入力項目です。トークルーム一覧などで表示され、ビデオ通話の利用者には表示されません。

④「予約日時」を選択

任意の入力項目です。すぐにビデオ通話を始める場合は、入力不要です。カレンダーアイコンをクリックすると、予約日時を選択できます。

⑤「トークルームを作成」ボタンをクリック

⑥「コピーする」ボタンをクリック

⑦URLをカスタマーへ共有

メールなどを利用し、カスタマーへコピーしたURLを共有してください。

⑧「URL発行済ルームへ」ボタンをクリック

⑨「通話開始」をクリック

The screenshots show the following steps:

- Clicking on 'ビデオ通話' in the header.
- Selecting 'URLのみ発行' (URL only) under 'スケジュール' (Schedule).
- Entering a 'ルーム名' (Room name).
- Selecting a '予約日時' (Reservation date and time).
- Clicking the 'トークルームを作成' (Create room) button.
- Clicking the 'コピーする' (Copy) button for the generated URL.
- Copying the URL: `https://talk.karaden.jp/otCLAYna2vR8T7P/`.
- Clicking the 'URL発行済ルームへ' (Go to URL issued room) button.
- Clicking the '通話開始' (Start call) button in the 'URL発行済ルーム' (URL issued room) list.

ルームオーナー	ルーム作成日時	ルーム名	ユーザーURL	予約日時	状態	通話開始	削除
管理者	2021-04-02 18:15:09		URL確認		未入室	通話開始	□



ビデオ通話をする(①オペレーター側の通話画面)

ビデオ通話URLを発行したオペレーター側の画面です。

ビデオ通話の実施

①各機能の利用

「Menu」をクリックすると、ビデオ通話の機能一覧が表示されます。アイコンをクリックすると、それぞれの機能を利用できます。

Tips 画面がフリーズするといったトラブルの時は、Menu内の「画面リロード」をお試しください

②通話の終了

「Menu」を開いた状態で、「終了」をクリックします。確認メッセージが出るため、「はい」をクリックします。

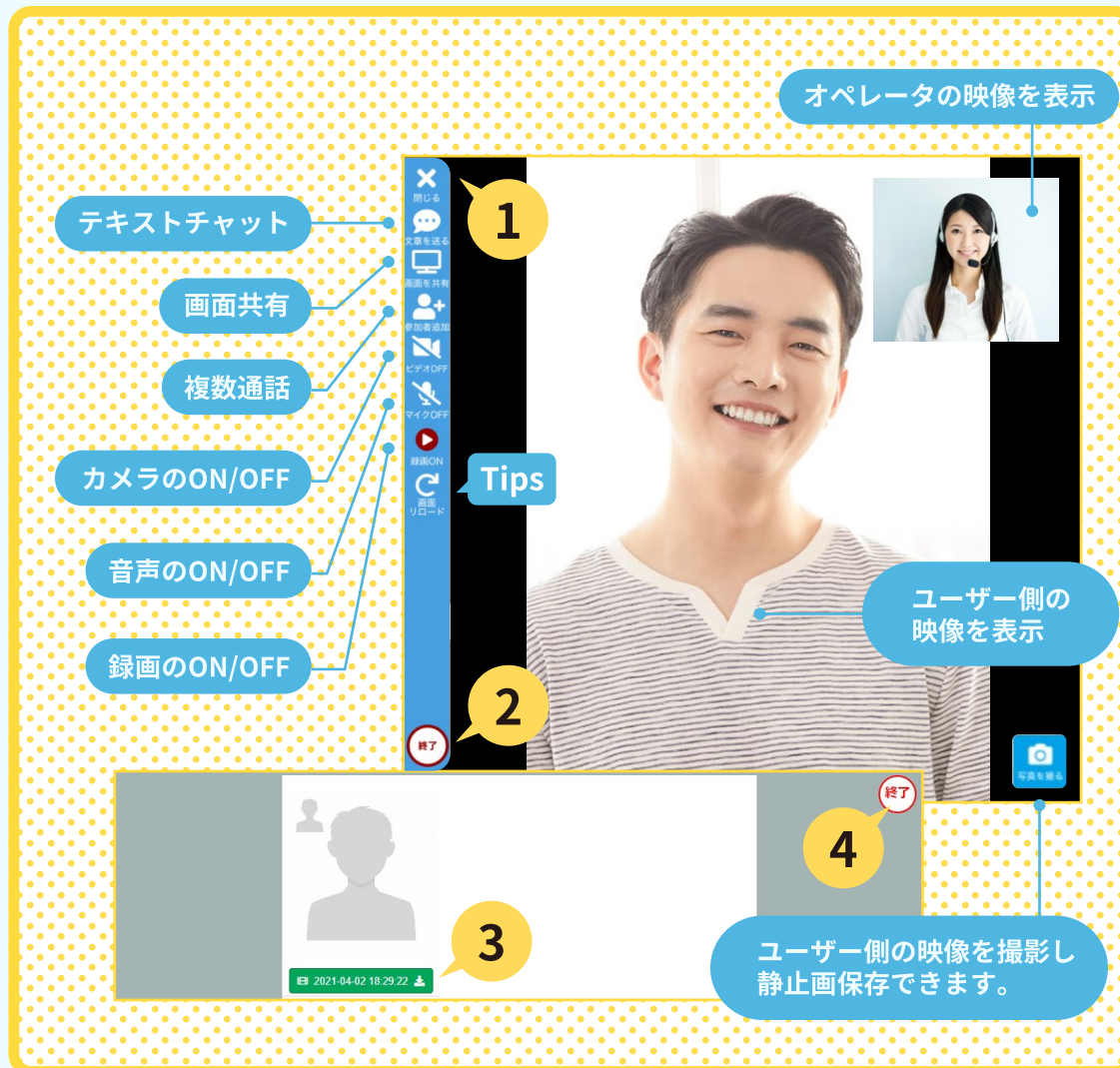
ビデオ通話後の確認

③データのダウンロード

通話を終了すると、データのダウンロード画面が表示されます。ダウンロード用のボタンをクリックし、必要なデータをオペレーターの端末にダウンロードします。

④データのダウンロードの終了

「Menu」を開いた状態で、「終了」をクリックします。確認メッセージが出るので、「はい」をクリックします。





ビデオ通話をする(②カスタマー側の通話画面)

ビデオ通話URLを受け取ったカスタマー側の画面です。

ビデオ通話前の操作

①ビデオ通話URLへアクセス

これによりビデオ通話が開始されます。
端末からマイクやカメラの権限を求められた場合には、許可します。

ビデオ通話の実施

②インカメラ/アウトカメラの切替

カメラアイコンをタップすると、カスタマー側のインカメラ/アウトカメラが切り替わります。

③各機能の利用

「Menu」をクリックすると、ビデオ通話の機能一覧が表示されます。アイコンをクリックすると、それぞれの機能を利用できます。

④通話の終了

「Menu」を開いた状態で、「終了」をクリックします。
確認メッセージが出るので、「はい」をクリックします。





ユーザーを作成する

オペレーター用のユーザーを作成できます。
ユーザーを複数作成しておくことで、同時に複数のビデオ通話を実施できます※。
また、通話履歴などでユーザーを確認できます。 ※複数セッションプランの場合

①ヘッダーから「設定→ユーザー管理」の順にクリック

②「新規登録」ボタンをクリック

③「メールアドレス」を入力

④「確認」ボタンをクリック

⑤「アカウント名」を入力

⑥「アカウント権限」を選択

各権限には、主に以下の違いがあります。

manager権限: 全ユーザーの通話履歴を参照可能です。SMS定型文、ユーザー管理などの各種設定が可能です。

user権限: 自身の通話履歴のみ参照可能です。SMS定型文、ユーザー管理などの設定はできません。

⑦「確認」ボタンをクリック

編集した内容の確認画面が表示されます。

「メールアドレス」と「パスワード」を控えてください。登録完了後、作成されたユーザーを利用するオペレーターへ、メールなどで共有してください。

⑧「登録」ボタンをクリック

The screenshot shows the 'ユーザー管理' (User Management) page in the 'ビデオトーク' (VideoTalk) system. The interface includes a search bar, a table of existing users, and a '新規登録' (New Registration) form. The form fields are: Account Name, Account Authority (Manager/User), Email Address, Password, Password Expiry, Custom Text (Editable/Not Editable), Recording Authority (Editable/Not Editable), Language, and Usage Status. A '確認' (Confirm) button is at the bottom right of the form.

アカウント名	メールアドレス	アカウント権限	定型文編集	録画権限設定	運用状態	データ作成日時	データ更新日時
manager		権限可	録画可	運用中	2019-01-29 14:00:31	2021-03-24 17:21:32	
user		権限可	録画可	運用中	2020-02-19 15:32:19	2020-04-20 13:48:36	



SMSの定型文を作る

毎回メッセージを手入力することなく、同じ定型文でビデオ通話用のURLをSMSで送ることができます。

Tips 定型文は「02 ビデオ通話を開始する(①スマートフォンと通話する場合)」で利用できます

①ヘッダーから「ビデオ通話→SMS定型文」の順にクリック

②「新規登録」ボタンをクリック

③定型文を作成

3-1. 「定型文名」に、ビデオ通話の開始画面などでの表示名を設定します。

3-2. 「メッセージ」にSMSの本文を入力します。

3-3. 「ビデオURL挿入」をクリックします。

Tips 「Preview」をクリックすると、実際に送られるメッセージのイメージを確認できます

④「状態」を選択

登録した定型文をすぐに利用する場合は「使用中」を選択してください。

⑤「確認」ボタンをクリック

⑥「登録」ボタンをクリック



カメラとマイクの設定をする

ビデオ通話の利用用途に合わせて、通話開始時のカメラとマイクのON/OFF設定を選択できます。

プロフィールの設定

①ヘッダーから「設定→プロフィール」の順にクリック

②カメラ設定とマイク設定を選択

オペレーター側のカメラとマイクを、ON/OFFどちらにしてビデオ通話を開始するかの設定です。

Tips すぐにカスタマーと通話を始めたい場合、ONがおすすめです。

③スマホカメラ設定を選択

カスタマー側のインカメラ/アウトカメラの、どちらをONにしてビデオ通話を開始するかの設定です。

Tips カスタマーの周囲の状況を見たい→アウトカメラがおすすめです。
カスタマーと顔を合わせて話したい→インカメラがおすすめです。

④「変更」ボタンをクリック

設定項目	設定値
プロフィールID	SalesDemo
ご利用プラン	営業デモプラン
同時セッション上限数	50
カメラ設定	<input checked="" type="radio"/> OFF <input type="radio"/> ON
マイク設定	<input checked="" type="radio"/> OFF <input type="radio"/> ON
スマホカメラ設定	<input type="radio"/> 内製 <input checked="" type="radio"/> 外製
映像品質	高品質
自動録画開始設定	<input checked="" type="radio"/> OFF <input type="radio"/> ON
録画ファイル設定	分割無し
外部サーバー	SFU
オプション設定	第三者通話モニター機能
位置情報機能	あり
リモートスクリーンショット機能	あり
API アクセスキー	VideoTalkAPI2020
スマホ言語設定	日本語
ヘッダーロゴ	ビデオトーク
フッターロゴ	NTT Communications
フッター文章	
通話後メッセージ	ご利用、ありがとうございました。 よろしければ本サービスの使用感に関するアンケートにご回答ください。



通話履歴やレポートを確認する

通話履歴一覧の確認や、日別/月別のビデオ通話利用数の確認に利用できます。

通話履歴

①ヘッダーから「通話履歴」をクリック

②通話履歴を確認

ビデオ通話の実施日時や、実施オペレーターと宛先電話番号などが表示されます。

Tips ユーザーがmanager権限の場合は全ての通話履歴が表示され、user権限の場合は自身の通話履歴のみが表示されます

レポート

①ヘッダーから「レポート」をクリック

②レポートを確認

ビデオ通話の日別/月別の実施件数などが表示されます。

通話履歴 これまでの通話履歴です。

アカウント	ルーム名	通話区分	アドバイザー	通話日時	終了日時	messageId	電話番号	送信状態	着信結果	送信日時
		SMS		2021-04-02 13:31	2021-04-02 13:33	sre8223c678842cecd013507c711c55045		SMS送信完了	着信済	2021-04-02 13:30
		SMS		2021-04-02 15:14	2021-04-02 15:15	sre3e7499c714d4b80ca5f37829c8a7ec0		SMS送信完了	着信済	2021-04-02 15:14
		SMS		2021-04-02 15:17	2021-04-02 15:17	sre5e1fb7e6a075d534dfac64975651543		SMS送信完了	着信済	2021-04-02 15:17

レポート これまでのサービス利用状況を表示しております

約60秒間隔で集計を行っております

日別の利用状況

- 送信成功数
- 通話成功数
- URL実行数
- モニタリング件数



NTTコム オンライン



ビデオトーク

| すべてのスマホを、お客さま対応窓口。

NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社

お問合せ先 info_kara_push@nttcoms.com